

Lexus México. Aviso de Privacidad

I. Identidad y domicilio de quien recaba los datos personales

Toyota Motor Sales de México, S. de R.L. de C.V. (en adelante “Lexus México”), con domicilio en Paseo de los Tamarindos No. 400B, Piso 3, Col. Bosques de las Lomas, C.P. 05120, en la Ciudad de México, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la “Ley”), su Reglamento y los Lineamientos publicados por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (en lo sucesivo el “INAI”), hace de su conocimiento que recaba y trata sus datos personales para las finalidades que se establecen en el presente Aviso de Privacidad.

II. Tratamiento de los datos personales

“Lexus México” recaba sus datos personales de manera directa por medios electrónicos que incluyen el “chat” en línea; nuestra página de internet www.lexus.mx; la aplicación móvil; redes sociales; mensajes de texto; correo electrónico y/o por vía telefónica. De igual forma, “Lexus México” recibe sus datos personales a través de la transmisión automática sobre la ubicación y condiciones mecánicas de su vehículo por virtud de los ajustes incorporados de fábrica al mismo. “Lexus México” también obtiene sus datos personales de forma indirecta por medio de transferencias de información que le hacen llegar sus empresas filiales nacionales y extranjeras; la red de distribuidores Lexus en la República Mexicana, y/o terceros con quienes mantiene una relación jurídica en términos legales para el cumplimiento de su objeto social.

Los datos personales que recabamos de forma directa e indirecta incluyen su nombre; domicilio; teléfono; correo electrónico; ocupación o actividad profesional; sexo; clave del Registro Federal de Contribuyentes; Clave Única de Registro Poblacional; estado civil, identificación oficial; clase y número de licencia de manejo; datos patrimoniales o financieros; los datos particulares de su vehículo Lexus, incluido el modelo, año, color y número de identificación vehicular, así como la ubicación en la que su vehículo se encuentra salvo que usted se oponga expresamente a ello. Los datos obtenidos son tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.

III. Finalidades del tratamiento de sus datos personales

Su información personal será utilizada para actividades de relacionamiento dentro de las que se encuentra el envío de cotizaciones, promociones, recordatorios y citas de servicio de mantenimiento de su vehículo; cartas de bienvenida; información sobre campañas preventivas de servicio; citas para pruebas de manejo; dar seguimiento a los comentarios, consultas, quejas y reclamaciones que usted presente en relación con nuestros productos y servicios; mantener controles estadísticos y administrativos; fines de publicidad y prospección comercial y, en su caso, para localizar su vehículo y prestarle los servicios de la plataforma “Connected Services” cuando usted los contrata expresa y voluntariamente a través de las distintas formas que “Lexus México” pone a su alcance.

De conformidad con los artículos 8 de la Ley y 15 de su Reglamento, requerimos de su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de carácter financiero. Si usted no manifiesta su oposición para el tratamiento de sus datos personales para las finalidades que le han sido dadas a conocer dentro de los cinco días hábiles que establece el artículo 25 de los Lineamientos establecidos por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento expreso para ello a través de signos inequívocos.

“Lexus México” se compromete a no tratar sus datos personales para finalidades diversas de las apuntadas en este Aviso de Privacidad sin su consentimiento, salvo que se actualicen los casos de excepción previstos expresamente en el artículo 37 de la Ley.

IV. Almacenamiento de la información y uso de “cookies” y “web beacons”

Los datos personales que nos proporciona se incorporan en una base de datos que se almacena en nuestros servidores con fines de control y protección para facilitar su tratamiento, controlar su debido resguardo y evitar su pérdida, uso indebido o alteración no autorizada.

“Lexus México” utiliza “cookies” y “web beacons” para su funcionamiento. Las “Cookies” son archivos de texto que se descargan y almacenan automáticamente en el disco duro de la computadora que el usuario en el que se navegó en cierta página de internet, permitiendo al servidor de internet recordar algunos datos sobre el usuario, incluyendo sus preferencias de navegación en páginas en dicho servidor, usuario y contraseña. Los “web beacons” son imágenes incrustadas en una página web o correo electrónico, que puede ser usadas para monitorear el comportamiento de un visitante y almacena información sobre la dirección IP del usuario, duración de la interacción en la página web y el tipo de navegador utilizado. Estos son

archivos de texto que se descargan y almacenan automáticamente en el disco duro del medio electrónico (computadora, tableta o dispositivo móvil) por conducto del navegador web que se utilice, lo que nos permite recordar algunos datos importantes sobre el usuario, incluyendo sus preferencias de navegación en páginas de dicho servidor, así como su usuario y contraseña.

“Lexus México” utiliza *cookies* y *web beacons* para obtener información relacionada con:

- El tipo de navegador y sistema operativo del usuario que desea acceder a la información.
- Las páginas de internet que visita el usuario.
- Los enlaces o links utilizados.
- La dirección IP.
- El sitio que visitó antes de navegar en el nuestro.

Usted podrá en cualquier momento desactivar las cookies y otras tecnologías solicitando apoyo al Lexus Experience Center México a través del correo electrónico: experiencecenter@lexus.com, o siguiendo el procedimiento que puede consultar en el siguiente enlace

- Chrome, desde <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647>.
- Explorer, desde <https://support.microsoft.com/es-mx/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>.
- Edge, desde <https://support.microsoft.com/es-mx/help/4027947/microsoft-edge-delete-cookies>.
- Firefox, desde <https://support.mozilla.org/es/kb/proteccion-de-rastreo-mejorada-en-firefox-para-esc>.
- Safari, desde <http://support.apple.com/kb/ph5042>.

V. Transferencia de Datos Personales.

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos por “Lexus México” a personas distintas de esta empresa. Su información personal puede ser compartida con cualquiera de las empresas filiales, controladas y controladoras de “Lexus México” y del Grupo Toyota dentro y fuera del territorio nacional; la red de distribuidores Lexus en la República Mexicana o a terceros en México y en el extranjero con los que mantiene una relación jurídica para las siguientes finalidades: (i) envío de productos de la marca o información relativa a los vehículos, refacciones y su mantenimiento; (ii) realizar encuestas de satisfacción, estudios de mercado, recordatorios y citas de servicio; (iii) envío de información sobre campañas preventivas de servicio y seguridad; (iv) citas para prueba de manejo; (v) envío de cotizaciones; (vi) dar seguimiento a comentarios, consultas, quejas y reclamaciones que usted presente; (vii) mantener controles administrativos y estadísticos; (viii) actividades de relacionamiento que incluyen el envío de cotizaciones, promociones, cartas de bienvenida, recordatorios y citas de servicio, (ix) para fines de publicidad y prospección comercial; (x) prestar servicios de emergencia y asistencia en el camino cuando usted contrata nuestros servicios bajo la plataforma “Connected Services”; (xi) apoyarlo en la programación de servicios de mantenimiento con la red de distribuidores Lexus en la República Mexicana a través de la plataforma “Connected Services”; (xii) gestionar el pago de suscripciones a los servicios que usted contrata con “Lexus México” para los servicios de la plataforma “Connected Services”; (xiii) localizar su vehículo cuando usted contrata los servicios respectivos de “Lexus México” a través de “Connected Services” y (xiv) mantener una comunicación directa con usted cuando contrata y utiliza la plataforma “Connected Services”.

Es importante señalar que los terceros a los que “Lexus México” hace la transferencia de sus datos personales se comprometen en los términos del presente Aviso de Privacidad, y cumplen con las medidas de seguridad y confidencialidad correspondientes. “Lexus México” se compromete a realizar la transferencia de información en los términos que fija la Ley y a no transferirla para finalidades diversas a las aquí apuntadas y/o sin contar con su consentimiento, salvo en los casos de excepción previstos en el artículo 37 de la Ley.

Es importante señalar que el tratamiento y la transferencia de sus datos personales en los términos que se indican, es indispensable para cumplir las finalidades expuestas en el presente Aviso de Privacidad. Por lo tanto, su limitación podría impedirnos cumplir con ellas y proporcionarle los servicios de calidad que usted espera de “Lexus México”. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos a terceros para los

finés citados, entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento para ello como lo dispone el artículo 8 y 36 de la Ley y 12 y 15 de su Reglamento.

VI. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales

En caso que usted desee oponerse al tratamiento de sus datos personales para recibir publicidad y ofertas; o desee limitar el uso, divulgación o transferencia de sus datos personales para las finalidades que hemos descrito, deberá contactar a Lexus Experience Center México al teléfono 800-00-LEXUS (53987), de lunes a viernes (días hábiles) de 8:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00 horas, o a través del correo electrónico experiencecenter@lexus.com.

Usted deberá presentar la solicitud respectiva en la que deberá indicar: (1) su nombre completo y el domicilio o correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el trámite; (2) acompañar el o los documentos oficiales con los que acredite su identidad (identificación oficial) o la personalidad de su representante legal; (3) incluir una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se opone a que sean tratados o por los que desea limitar el uso, divulgación y/o transferencia en los términos del presente Aviso de Privacidad.

VII. Medios para revocar su consentimiento y ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición:

Usted tiene derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales y a: (i) acceder a sus datos personales en nuestro poder y a los detalles de su tratamiento; (ii) rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; (iii) cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad o estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio; y/u (iv) oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (estos derechos son denominados en conjunto "Derechos ARCO").

Para revocar su consentimiento y el ejercicio de los mencionados Derechos ARCO, usted o su representante legal deberán presentar la solicitud respectiva a Lexus Experience Center México, área que se encarga de la administración documental y los datos personales de Toyota de México. Usted puede contactar a Lexus Experience Center México al teléfono 800-00-LEXUS (53987), de lunes a viernes (días hábiles) de 8:00 a 14:00 y de 16:00 a 18:00 horas, o a través del correo electrónico experiencecenter@lexus.com.

La solicitud que presente para el ejercicio de los Derechos ARCO deberá indicar: (1) su nombre completo y el domicilio o correo electrónico en el que se desea recibir toda la información relacionada con el trámite; (2) estar acompañada de su identificación oficial y el o los documentos oficiales con los que se acredite su identidad o la personalidad de su representante legal; (3) incluir una descripción clara y precisa de los datos respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y (4) proporcionar cualquier otro elemento que nos permita identificar o localizar los datos personales en cuestión. Cuando se trate de “rectificación” de sus datos personales, usted deberá indicarnos también cuál es la modificación exacta que busca realizar y presentar la documentación que soporte la petición.

Le pedimos que considere que por su protección y beneficio, es posible que le solicitemos documentación adicional que nos permita identificar con plenitud los datos que desee acceder, rectificar y/o cancelar, o aquellos respecto de los cuales usted desee oponerse a su tratamiento. Asimismo, le informamos que es posible que Toyota de México no pueda cancelar o bloquear sus datos personales de conformidad con lo dispuesto por la Ley y su Reglamento.

Una vez recibida su solicitud completa y debidamente integrada, nuestro Lexus Experience Center México le comunicará la determinación adoptada en un plazo máximo de 20 días hábiles. Si esta resultare procedente, dentro de los 15 días siguientes podrá hacer efectivo el derecho solicitado. En caso de que “Lexus México” deba hacer entrega de documentación como resultado del derecho ejercido, lo hará a través de copias que le serán enviadas por correo electrónico a la dirección que para ello haya señalado en su solicitud dentro del plazo antes mencionado.

En términos del artículo 34 de la Ley, “Lexus México” podrá negar el acceso a los datos personales o a realizar la rectificación, cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, cuando se trate de alguno de los supuestos ahí establecidos.

Si bien el ejercicio de los Derechos ARCO y la entrega de información es gratuita, “Lexus México” se reserva el derecho a cobrar los gastos de envío y costos de fotocopiado de así estimarlo necesario y/o cuando resulte conveniente para las partes.

VIII. Procedimiento y medio por el cual se le informará sobre cambios al Aviso de Privacidad

“Lexus México” puede hacer modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la administración de quejas y reclamaciones de los clientes.

Toda modificación al presente Aviso de Privacidad se hará de su conocimiento por medio de la publicación del mismo en nuestra página de internet www.lexus.com.mx/politica-de-privacidad, por lo que le solicitamos que la revise de manera periódica.

Ciudad de México, México a 28 de junio de 2022.